

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich / Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Gastronomics AG und ihrer Geschäftspartner, soweit keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurden. Die vorliegenden AGB bilden einen integrierten Bestandteil aller mit Gastronomics abgeschlossenen Verträge.

Die AGB finden auf alle Leistungen des Angebots innerhalb der Schweiz Anwendung.

Bestellungen

Die Bestellungen sind schriftlich an Gastronomics zu übermitteln. Es gelten die mit dem Kunden schriftlich vereinbarten Bestell- und Lieferzeiten.

Die Bestellvorlaufzeit von Auftragsartikel beträgt vier bis zehn Arbeitstage, bei Lagerartikel grundsätzlich ein bis zwei Arbeitstage, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Der Kunde verpflichtet sich, die bestellten Waren zu den vereinbarten Bedingungen zu übernehmen und zu bezahlen.

Es gelten die definierten Mindestbestellmengen und Verpackungseinheiten pro Artikel. Nach Rücksprache mit Gastronomics können diese in Ausnahmefällen angepasst werden.

Mengenanpassungen können aufgrund der Vereinbarungen durch Gastronomics ohne Rücksprache erfolgen. Bei Auftragsproduktionen können Mehr- oder Mindermengen von bis 10 % aus produktionstechnischen Gründen nicht ausgeschlossen werden.

Lieferbedingungen

Die Bereitstellung der Waren erfolgt grundsätzlich ab Werk (EXW) und die Gefahr und Eigentum geht mit der Übergabe an den Kunden über.

Die Warenverteilung erfolgt nach einem festen Tourenplan. Der Transportkostenanteil für Lieferungen im vereinbarten Bestell-/Lieferrhythmus hängt vom Abladewert und der Region innerhalb der Schweiz ab.

Wenn auf Kundenwunsch die Ware deponiert werden muss, geschieht dies auf Risiko des Kunden (Gastronomics übernimmt keine Haftung bei Diebstahl oder Verderb).

Gastronomics ist immer bemüht, die vereinbarten Lieferzeiten einzuhalten. Treten jedoch unerwartete Störungen im Geschäftsbetrieb, bei unseren Lieferanten oder durch höhere Gewalt auf, bestehen keine Haftungsansprüche des Kunden. Die Lieferzeit verlängert sich entsprechend.

Leihgebinde bleibt Eigentum der Gastronomics oder ihren Lieferanten und ist zeitnah, in der Regel bei

der nächsten Anlieferung oder Abholung, an Gastronomics zurückzugeben. Gastronomics behält sich vor, fehlendes Leihgebinde Kunden in Rechnung zu stellen.

Preise / Zahlungsbedingungen

Die aufgeführten Preise verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer. Aufgedruckte Preise gelten nur für einen angegebenen Zeitpunkt. Preisänderungen infolge höherer Gewalt, Pandemien, Rohstoffknappheit, Marktveränderungen und behördlich bedingt bleiben ausdrücklich vorbehalten. Rechnungen sind in der Regel innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu bezahlen. Befindet sich der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug, so behalten wir uns das Recht auf Vorauszahlung gegen Ware vor.

Beanstandungen / Retouren

Die empfangene Ware ist sofort nach Erhalt auf Menge und Qualität zu kontrollieren und allfällige Beanstandungen sind innerhalb von 24 h Gastronomics zu melden.

Korrekt übergebene Ware wird nur nach Absprache mit Gastronomics zurückgenommen.

Qualitätsgarantie / Lagerung

Gastronomics führt ausschliesslich bewährte und kontrollierte Qualitätsprodukte. Für Qualität und Haltbarkeit unserer Produkte garantieren wir unter folgenden Bedingungen:

- Gekühlte Produkte sind zwischen 2° und 5°C zu lagern
- Tiefkühlprodukte sind bei -18°C oder kälter zu lagern, einmal aufgetaut dürfen sie nicht wieder tiefgekühlt werden.

Ware mit verfallenem Haltbarkeitsdatum oder solche, die infolge schlechter Lagerung unbrauchbar geworden ist, werden nicht zurückgenommen oder vergütet.

Gastronomics übernimmt nur für grobfahrlässig zugefügte, direkte Schäden im Zusammenhang mit der Erfüllung ihres Vertrages eine Haftung. Jede weitere Haftung oder Verpflichtung, insbesondere Folgeschäden, wird hiermit ausdrücklich wegbedungen.

Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Alle Streitigkeiten sind durch die ordentlichen Gerichte am Sitz der Gastronomics AG zu beurteilen. Es gilt ausschliesslich das Schweizer Recht.