

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für alle Rechtsgeschäfte mit der Gastronomics AG («Gastronomics»), soweit nicht schriftlich abweichende individuelle Vereinbarungen getroffen wurden. Die AGB sind integrierender Bestandteil aller mit Gastronomics abgeschlossenen Verträge und gelten für alle von Gastronomics erbrachten Leistungen. Gastronomics behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Änderungen werden dem Kunden vor Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt.

## Angebot/Bestellungen

Das Angebot richtet sich an Abnehmende im kaufmännischen Verkehr. Bestellungen sind schriftlich oder per E-Mail an Gastronomics zu übermitteln. Eine allenfalls versandte Empfangsnachricht dokumentiert, dass die Bestellung des Kunden eingegangen ist, stellt aber noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder per E-Mail erfolgende Bestätigung von Gastronomics zustande.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Bestellvorlaufzeit für Auftragsartikel vier bis zehn Arbeitstage (Montag bis Freitag) und für Lagerartikel ein bis zwei Arbeitstage ab Bestätigung der Bestellung durch Gastronomics. Ein Arbeitstag zählt nur, wenn die Bestätigung vor 10 Uhr erfolgt.

Der Kunde verpflichtet sich, die bestellte Ware zu den vereinbarten Bedingungen zu übernehmen und zu bezahlen.

Es gelten die von Gastronomics definierten Mindestbestellmengen, Verpackungseinheiten und Gebinde pro Artikel. Eine Anpassung ist nur im Zeitpunkt der Bestellung und nur in Ausnahmefällen möglich, und erfordert die ausdrückliche Zustimmung von Gastronomics. Bei Auftragsartikeln sind aus produktionstechnischen Gründen Mehr- oder Mindermengen von bis zu 10% möglich. In Rechnung gestellt wird die tatsächlich gelieferte Menge.

## Lieferbedingungen

Die Bereitstellung der Waren erfolgt ab Werk (EXW) Incoterms 2020. Nutzen und Gefahr sowie das Eigentum an der Ware gehen mit deren Bereitstellung am vereinbarten Ort auf den Kunden über.

Der Transportkostenanteil für Lieferungen im vereinbarten Bestell-/Lieferrhythmus richtet sich nach dem Abladewert und dem Abladeort innerhalb der Schweiz:

Region	Abladewert			
	bis CHF 500	ab CHF 501	ab CHF 801	ab CHF 1'001
Kantone innerhalb Liefergebiet*	CHF 50	CHF 30	kostenlos	kostenlos
Kantone ausserhalb Liefergebiet**	CHF 100	CHF 80	CHF 60	kostenlos

Innerhalb\*: AG, BE, BL, BS, GL, LU, NW, OW, SG, SH, SZ, SO, TG, UR, ZG, ZH

Ausserhalb\*\*: AI, AR, FR, GE, GR, JU, NE, TI, VD, VS

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Lieferung von ihm zur vereinbarten Lieferzeit am vereinbarten Lieferort entgegengenommen wird. Wird die Ware auf Kundenwunsch oder aus sonstigen Gründen deponiert, erfolgt dies auf Risiko des Kunden. Nutzen und Gefahr sowie das Eigentum gehen in diesem Fall mit der Deponierung auf den Kunden über. Jegliche Haftung von Gastronomics in diesem Zusammenhang, insbesondere etwa bei Diebstahl oder Verderb, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Gastronomics ist bemüht, die vereinbarten Lieferzeiten einzuhalten. Sollten jedoch unerwartete Störungen im Geschäftsbetrieb, im Verkehrsaufkommen, bei Lieferanten oder durch höhere Gewalt auftreten, verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

Gastronomics Leihgebinde (inkl. Rollcontainer und Paletten) bleibt Eigentum von Gastronomics und ist spätestens bei der nächsten Anlieferung oder Abholung zurückzugeben. Gastronomics ist berechtigt, fehlendes oder beschädigtes Leihgebinde dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## Preise/Zahlungsbedingungen

Die aufgeführten Preise verstehen sich exklusiv Mehrwertsteuer. Aufgedruckte Preise gelten nur für den angegebenen Zeitpunkt. Preisänderungen sowie Irrtümer und Druckfehler bleiben ausdrücklich vorbehalten. Insbesondere bleiben Preisänderungen aufgrund höherer Gewalt, Pandemien, Rohstoffknappheit, Marktveränderungen sowie behördlicher Massnahmen ausdrücklich vorbehalten und können ohne Rücksprache angepasst werden.

Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, behält sich Gastronomics das Recht vor, Vorauszahlungen für zukünftige Lieferungen zu verlangen oder Lieferungen nur gegen Barzahlung durchzuführen. Die gesetzlichen Verzugszinsen sowie sämtliche durch den Zahlungsverzug bei Gastronomics entstandenen Kosten (z.B. Mahngebühren, Inkassokosten) hat der Kunde Gastronomics zu erstatten.

## Beanstandungen

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort nach Erhalt auf Menge und Qualität zu prüfen. Mängel oder Beanstandungen müssen innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Ware spezifisch schriftlich oder per E-Mail an Gastronomics gemeldet werden. Bei versteckten Mängeln muss die Meldung innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung erfolgen, spätestens jedoch vor Ablauf des Mindesthaltbarkeitsdatums.

### Garantie/Lagerung

Gastronomics führt ausschliesslich Qualitätsprodukte. Wir garantieren die Haltbarkeit unserer Qualitätsprodukte unter folgenden Lagerbedingungen:

- Gekühlte Produkte sind zwischen 2° und 5°C zu lagern.
- Tiefkühlprodukte sind bei -18°C oder kälter zu lagern. Einmal aufgetaute Produkte dürfen nicht wieder tiefgekühlt werden.
- Trockenprodukte sind kühl und trocken zu lagern.

Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, beträgt die verbleibende Mindesthaltbarkeit bei Anlieferung oder Abholung:

- Bei gekühlten Produkten: mindestens 14 Tage.
- Bei tiefgekühlten Produkten: mindestens 60 Tage.
- Bei trockenen Produkten: mindestens 30 Tage.

In Bezug auf Ware mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum oder solche, die aufgrund unsachgemässer Lagerung unbrauchbar geworden ist, ist jegliche Sachgewährleistung ausgeschlossen.

Trotz grosser Sorgfalt bei der Lagerung und Verarbeitung unserer Produkte sowie der Zusammenarbeit mit mehrheitlich zertifizierten Lieferanten kann nicht ausgeschlossen werden, dass rohstoffähnliche oder sonstige Fremdkörper enthalten sind, Spuren von Allergenen vorkommen oder vereinzelt Verpackungsfehler auftreten.

### Lebensmittelsicherheit

Gastronomics verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden lebensmittelrechtlichen Vorschriften und Hygienestandards. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte gemäss den angegebenen Lagerungsvorschriften zu behandeln und eventuelle Kühlketten nicht zu unterbrechen.

### Haftungsausschluss

Gastronomics haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit und soweit keiner der nachfolgenden Ausschlüsse Anwendung findet.

Die Haftung von Gastronomics für leichte Fahrlässigkeit wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Haftung von Gastronomics für indirekte Schäden und Folgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Haftung für Hilfspersonen von Gastronomics wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

### Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit der vertraglichen Beziehung mit Gastronomics entstehen, unterliegen der ausschliesslichen Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz von Gastronomics.

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

### Datenschutz

Gastronomics verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Personenbezogene Daten werden nur für die Abwicklung von Bestellungen und zur Kundenbetreuung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung notwendig. Detaillierte Informationen zur Datenbearbeitung sind in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite zu finden ([Datenschutz | Gastronomics AG](#)).

### Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.